

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Zuidvean Advocatuur B.V.

Zuidvean Advocatuur BV is een besloten vennootschap, gevestigd te Wierden en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67421989.

Artikel 1: TOEPASSINGSGBIED

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht en overeenkomst die wordt verleend aan Zuidvean Advocatuur B.V., hierna te noemen: 'ZA BV', daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.
- 1.2. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij ZA BV werkzaam is (als partner of in dienstverband) die door ZA BV wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten ZA BV aansprakelijk is of kan zijn.
- 1.3. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hiermee uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: DE OPDRACHT

- 2.1. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door ZA BV. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Tenzij met de opdrachtgever is afgesproken dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, is ZA BV vrij om te bepalen welke van haar partners of personeelsleden bij de uitvoering van de opdrachten worden ingeschakeld.

Artikel 3: AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door ZA BV afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald, eventueel vermeerderd met het bedrag van het toepasselijke eigen risico van ZA BV.
- 3.2. Indien en voor zover de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat en partijen tussen partijen vaststaat dat ZA BV aansprakelijk is voor eventuele schade, is de aansprakelijkheid van ZA BV beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever in het desbetreffende jaar als vergoeding voor de werkzaamheden van ZA BV heeft betaald, met een maximum van EUR 10.000,--. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van ZA BV eveneens beperkt tot maximaal EUR 10.000,--.
- 3.3. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien ZA BV niet binnen een (1) jaar nadat de betreffende werkzaamheden door ZA BV zijn verricht, van de aanspraak per aangetekende brief in kennis is gesteld.

Artikel 4: INSCHAKELLEN VAN DERDEN

4.1. Indien ten behoeve van de uitvoering van opdrachten gebruik dient te worden gemaakt van de diensten van derden, komen de kosten van deze derden ten laste van de opdrachtgever. ZA BV is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen of fouten van deze derden. ZA BV zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en, indien mogelijk, voorafgaand overleg plegen met de opdrachtgever.

Artikel 5: TARIEF EN DECLARATIE

5.1. De door ZA BV verrichte werkzaamheden worden maandelijks bij wege van tussentijdse declaratie aan de opdrachtgever doorbelast op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting.

5.2. ZA BV is gerechtigd om het overeengekomen tarief periodiek aan te passen. ZA BV heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar getekende kostenvergoeding te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen ZA BV enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15^e dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het uurtarief en/of voormelde kostenvergoeding.

5.3. ZA BV is gerechtigd op ieder moment, zowel voorafgaand aan als tijdens haar dienstverlening, van de opdrachtgever een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

5.4. Betaling van (tussentijdse) declaraties dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Uitsluitend betaling op een van de ten name van ZA BV gestelde bank- en/of girorekeningen leidt tot kwijting van de opdrachtgever. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

5.5. Indien een opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van enige declaratie of een voorschot, is ZA BV toegestaan – na voorafgaande aankondiging – haar werkzaamheden niet aan te vangen dan wel op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden. Tevens zijn dan alle vorderingen van ZA BV op de opdrachtgever opeisbaar – ook indien de betalingstermijn nog niet geheel mocht zijn verstreken. Alle kosten die samenhangen met de invordering van het nog openstaande bedrag komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6: AANSPRAKELIJKHEID

6.1. De aansprakelijkheid van ZA BV voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

6.2. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op basis van de hiervoor genoemde verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat ZA BV in het betreffende dossier aan honorarium in rekening heeft gebracht en door de opdrachtgever is betaald. Daarbij geldt tevens dat de aanspraak in alle gevallen is beperkt tot een bedrag van EUR 10.000,--.

6.3. Alle vorderingsrechten daaronder begrepen vorderingen tot betaling van schadevergoeding of andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens ZA BV of de werknemers van ZA BV, ter zake van door dezen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval een (1) jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van ZA BV voor die schade, of bevoegdheden

Artikel 7: VERNIETIGING DOSSIERS / DIVERSE ONDERWERPEN

7.1. Nadat een door ZA BV uitgevoerde opdracht is beëindigd, zal het dossier dat in verband met de opdracht is aangemaakt, gedurende een termijn van 7 jaar worden bewaard, waarna ZA BV het recht heeft het dossier te vernietigen.

7.2. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

7.3. Tezamen met de opdrachtbevestiging vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen ZA BV en de opdrachtgever eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

7.4. Wijzigingen van deze voorwaarden of de opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk of elektronisch is ingestemd.

7.5. ZA BV is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 8: GESCHILLEN

8.1. Indien opdrachtgever een klacht over de dienstverlening van ZA BV heeft, dient hij deze binnen 12 maanden nadat de betreffende werkzaamheden zijn verricht schriftelijk bij ZA BV in te dienen.

8.2. Indien de klacht niet naar tevredenheid van opdrachtgever wordt opgelost, dient opdrachtgever binnen 12 maanden na de schriftelijke reactie van ZA BV zijn klacht aanhangig te maken bij:

a. indien opdrachtgever een natuurlijk persoon, niet handelend in het kader van de uitoefening van zijn beroep/bedrijf, is en de klacht van onbepaalde waarde is of met een maximum van EUR 10.000,-- bij de geschillencommissie advocatenkantoor voor een bindend advies of bij de bevoegde Nederlandse rechter (zie slotartikel van deze algemene voorwaarden). Van een bindend advies kan alleen sprake zijn indien opdrachtgever het bedrag gelijk aan eventuele niet betaalde declaraties onder de geschillencommissie heeft gestort. Indien opdrachtgever aan deze laatste voorwaarde niet voldoet, dan is op de incasso van de openstaande bedragen arbitrage van toepassing.

b. Vooropdrachtgevers die niet onder a. vallen geldt dat geschillen van onbepaalde waarde of met een maximum tot EUR 10.000,-- uitsluitend bij wijze van arbitrage kunnen worden voorgelegd aan de geschillencommissie advocatenkantoor.

8.3. De geschillencommissie behandelt de zaak volgens het reglement geschillencommissie advocatenkantoor zoals dat op het moment van indienen van de klacht van toepassing is.

8.4. De geschillencommissie oordeelt met uitsluiting van de rechter. Tegen de uitspraak van de geschillencommissie staat geen hoger beroep open.

8.5. Indien opdrachtgever bevoegd is te kiezen voor de Nederlandse rechter, of de geschillencommissie is niet bevoegd, dan is de rechtbank Overijssel, locatie Almelo bij uitsluiting bevoegd.

Artikel 9: TOEPASSELIJK RECHT

9.1. Op de tussen ZA BV en haar opdrachtgever gesloten overeenkomsten en op eventuele ter uitvoering daarvan gesloten nadere overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Tenzij arbitrage of een bindend advies schriftelijk is overeengekomen, zullen geschillen uit genoemde overeenkomsten uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar ZA BV gevestigd is. Niettemin heeft ZA BV het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de opdrachtgever.

9.3. ZA BV is statutair gevestigd in Almelo en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 67421989. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Overijssel onder nummer 31/2016 en zijn tevens geplaatst op de website van ZA BV (www.zuidveanadvocatuur.nl)